

Правила возврата и обмена товара.

Согласно Федерального закона «О защите прав потребителей» установлены следующие сроки и условия для возврата/обмена изделий/товара бренда (согласно сайта, на котором будет представлена эта информация :

- Возврат товара надлежащего качества проводится если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.
- Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если указанный товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение **14 дней**, не считая дня его покупки. *(сроки в ст. 25 ЗЗПП)*
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем;
- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение **14 дней** при сохранении условий *(сроки в ст 25 ЗЗПП)*.
- При возврате или обмене товара транспортные расходы оплачиваются покупателем. Возмещение транспортных расходов покупателю производится только в случае, если товар имеет производственный брак, либо был отправлен другой товар по ошибке *(ст 26.1 ЗЗПП)*;
- Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить Заявление на возврат денежных средств через личный кабинет на сайте.
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращённого товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования в случае, если отказ произошёл до передачи товара покупателю. В случае если товар был передан покупателю и возвращён продавцу - продавцом проводится проверка товара на соответствие качества, отсутствия следов эксплуатации и сохранность потребительских свойств, и произвести возврат денежных средств в течении 10 дней после проведения проверки *(ст. 26.1 и ст. 22 ЗЗПП)*.
- Денежные средства будут возвращены тем способом, который покупатель/клиент использовал при оплате товара (при условии наличия технической возможности), либо перечислением на банковский счёт по реквизитам, указанным в заявлении на возврат денежных средств. Сумма возврата будет равняться сумме в момент покупки.